

Aviso de Privacidad – Alianza Corp®

Identidad del Responsable de Datos Personales Recopilados por Alianza Corp®

El responsable de los datos personales que usted proporciona es el grupo de empresas en adelante llamadas “Alianza Corp” conformada por las razones sociales:

- Alianza Corporativa Servicios S. A. de C. V.
- Alianza CBS S. A. de C.V.
- Alianza Mobile S. A. de C. V.
- Domenech Hefferan Consultores S. C.

Definiciones

Alianza Corp le brinda a usted un listado de las definiciones de aquellas palabras que se irán usando en el desarrollo del presente Aviso, para tener mayor claridad en el contenido de esta.

Los términos definidos en esta sección podrán ser utilizados en el presente Aviso tanto en singular como en plural.

Cookies

Fragmentos de información en una página web que se almacena en el disco duro del dispositivo utilizado para conectarse a Internet, a través de su navegador a petición del servidor de la página web.

Dirección IP

Es el identificador lógico numérico del dispositivo utilizado para conectarse dentro de Internet, asignado por el proveedor de servicios de Internet al momento en que un usuario se conecta.

Nombre de Dominio

Representa un identificador común a un grupo de computadoras o equipos conectados a la red. Son una forma simple de dirección de internet diseñados para permitir a los usuarios localizar de una manera fácil sitios en Internet.

Sitios Web de Alianza Corp

Cualquier sitio web propiedad de Alianza Corp y utilizado para el ofrecimiento de servicios relacionados con el objeto social del grupo.

Whois.MX

Sistema de base de datos utilizado para la consulta de nombres de dominio con terminación .mx relacionados con terminación y sus datos principales, así como para comprobar y verificar la titularidad de estos, el cual puede ser consultado públicamente a través del sitio web <https://whois.mx>

El viaje a la nube es mejor con un **COACH**

LDRP

Proceso que es ejecutado para proporcionar datos solicitados por la OMPI (Organización Mundial de la Propiedad Intelectual) a fin de que ellos puedan iniciar una Resolución de Disputas de Nombres de Dominio.

Servicios

Los servicios en general que Alianza Corp ofrece a personas morales o físicas como parte de su oferta comercial, de mercadotecnia, operativa o administrativa individualmente o en su conjunto total.

Usuario

Cualquier persona que utilice los Servicios de Alianza Corp.

Finalidades Primarias

Alianza Corp tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Identificarlo y registrarlo como Usuario de nuestros servicios.
- Para prestarle todos los servicios y realizar todas las actividades que resulten necesarios de la relación entre Alianza Corp y el Usuario.
- El funcionamiento, administración, prestación y mejora de los servicios prestados por Alianza Corp.
- El otorgamiento de acceso a Sitios Web de Alianza Corp y/o de los sistemas que correspondan para la prestación de los servicios.
- La elaboración y análisis de estadísticas e información histórica.
- Entrega de notificaciones, requerimientos, cartas o atención a sus solicitudes relacionados con los servicios que presta Alianza Corp.
- Publicación en forma parcial o total de datos personales en el sistema Whois.MX asociados a nombres de dominio con terminación .mx que hayan sido registrados a través de Alianza Corp.
- Procesar pagos derivados del uso de los servicios que presta Alianza Corp.
- Respaldo de sus datos para asegurar la continuidad del servicio.
- Para el procedimiento de resolución de controversias en materia de Nombres de Dominio (LRDP).
- Atender sus dudas, consultas y/o aclaraciones en relación nuestros Servicios a través de nuestro chat, correo electrónico, redes sociales, atención telefónica o atención personal.

Le informamos que usted no puede oponerse para que Alianza Corp cese el tratamiento de sus datos para las finalidades primarias y necesarias anteriormente mencionadas, en virtud de que el tratamiento es necesario para cumplir obligaciones derivadas entre la relación entre usted y Alianza Corp, así como para los supuestos

que determina el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Finalidades Secundarias

Además, si usted no se opone, Alianza Corp tratará sus datos personales para las siguientes finalidades adicionales que no son necesarias para el cumplimiento del servicio, pero que permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para enviarle publicidad, promociones y comunicaciones con fines de mercadotecnia y telemarketing.
- La elaboración y análisis de estudios de mercado.
- Para la aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo privacidad@alianzcorp.mx.

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales no podrá ser un motivo para negarle los servicios o productos que contrata o solicita ni para dar por terminada la relación establecida con nosotros.

Transferencias

Para cumplir con las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes transferirá los datos personales a las siguientes organizaciones y para los siguientes fines:

| Tercero Receptor de los Datos Personales | Finalidad | Consentimiento |
|---|---|----------------|
| A Instituciones Bancarias y demás proveedores relacionados | Para realizar las gestiones de pagos necesarias | No Necesario |
| A la autoridad competente cuando lo requiera | En los casos legalmente previstos. | No Necesario |
| A proveedores que asisten a Alianza Corp en el cumplimiento de servicios. | Para el efectivo cumplimiento de los servicios. | No Necesario |
| A socios de negocio de Alianza Corp que asisten en el cumplimiento de servicios relacionados con dicho socio de específicos | Para el efectivo cumplimiento de los servicios relacionados con dicho socio de negocio. | No Necesario |

El viaje a la nube es mejor con un **COACH**

| Tercero Receptor de los Datos Personales | Finalidad | Consentimiento |
|---|--|----------------|
| A terceros que requieran información relacionada a los nombres de dominio | Para iniciar el procedimiento de solución de controversias en materia de Nombres de Dominio (LRDP) | No Necesario |
| Entre razones sociales propias del grupo Alianza Corp | Para el efectivo cumplimiento de los servicios. | No Necesario |

Si usted no desea que Alianza Corp transfiera sus datos personales para aquellas transferencias para las cuales es necesario su consentimiento, le pedimos que nos envíe un correo electrónico a la dirección privacidad@alianzcorp.mx, en donde se le atenderá en tiempo y forma.

Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (“Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al grupo responsable de Protección de Datos Personales en la dirección electrónica privacidad@alianzcorp.mx requiriendo el formato de solicitud de derechos ARCO. Para ejercer los derechos ARCO deberá seguir el siguiente procedimiento.

1. Grupo responsable de Protección de Datos Personales en Alianza Corp recibe correo solicitando el formato de solicitud de derechos ARCO a la cuenta privacidad@alianzcorp.mx
2. Grupo responsable de Protección de Datos Personales en Alianza Corp envía formato de solicitud de derechos ARCO y solicita la documentación al titular de acuerdo a la legislación.
3. Una vez recibidas la solicitud llena y los documentos requeridos, el grupo responsable de Protección de Datos Personales cuenta con máximo 20 días hábiles para dar respuesta al mismo.
4. En caso de ser procedente se lleva a cabo la ejecución del derecho ARCO previamente solicitado (durante los siguientes 10 días hábiles posteriores).

De conformidad con la legislación vigente, los requisitos que se solicitan en el proceso (paso 2) son los siguientes:

- Llenado de Formato de solicitud de Derechos ARCO
- Nombre del titular y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.

El viaje a la nube es mejor con un **COACH**

- Documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del titular.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento o documentación que facilite la localización de los datos personales.

Limitación y/o Divulgación de sus datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico privacidad@alianzacorp.mx. En caso de que su solicitud se procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de Alianza Corp.

Los Sitios Web de Alianza Corp contienen enlaces o vínculos con otros sitios web de otras entidades, por lo que le recomendamos revisar los Avisos de Privacidad de cada uno de ellos. Alianza Corp no puede responsabilizarse respecto de la protección de información que usted comparta haciendo uso de esos sitios web.

Uso de Cookies y Otras Tecnologías Similares

Le informamos que los Sitios Web de Alianza Corp se utilizan cookies y otras tecnologías similares con la finalidad de identificar la cantidad, frecuencia y ubicación de los visitantes de los mismos, de manera estadística, así como para brindar acceso a secciones privadas del sitio web protegidas con usuario y contraseña por medio de sesiones.

Así mismo, Alianza Corp puede recabar la siguiente información mediante sus sitios web:

- Datos de Identificación
- Datos relacionados con sus preferencias de navegación.
- Datos relacionados con su dirección IP, sistema operativo, tipo de navegador y páginas visitadas dentro del alcance de los sitios web de Alianza Corp.

Estas tecnologías pueden deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador que utilice, siempre y cuando no afecten la seguridad al acceder a secciones privadas del sitio web.

¿Cómo puede hacernos llegar sus dudas relacionadas con el presente aviso de privacidad y el tratamiento de sus datos personales?

Nuestro grupo responsable de Protección de Datos Personales queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiere o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección



de datos personales a través de la dirección de correo electrónico privacidad@alianzcorp.mx.

Aceptación del Aviso de Privacidad

Por medio del presente usted declara que el presente Aviso de Privacidad fue puesto a su disposición previo al tratamiento de sus datos personales, por lo que en caso de que usted utilice nuestros servicios se entenderá que autoriza el uso de su información de conformidad con el presente aviso de privacidad. Así mismo, declara que ha informado a las personas de las cuales ha proporcionado datos personales, de tratamiento que el Alianza Corp dará a los mismos y que cuenta con su autorización.

Cambios al Aviso de Privacidad

Alianza Corp le notificará sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad, a través de los sitios web de Alianza Corp, en la sección Aviso de Privacidad

El viaje a la nube es mejor con un **COACH**